

Manager, VWAP Des / Chef du Programme d'aide aux victimes et aux témoins désigné

The East Region Victim/Witness Assistance Program (VWAP) is seeking a collaborative and people-focused leader who is passionate about supporting teams that make a meaningful difference in the lives of victims and witnesses. As the VWAP Manager, you will lead a dedicated group of professionals across multiple communities, fostering an environment of inclusion, accountability, and continuous learning. This is an opportunity to mentor and develop staff, champion service excellence, and create a workplace culture where employees feel supported, engaged, and empowered to deliver compassionate, client-centered services during some of the most challenging moments in a person's life.

In this dynamic leadership role, you will build and maintain strong partnerships with justice sector and community stakeholders across a diverse service area, ensuring effective collaboration in support of victims and witnesses. Success will require sound judgement, the ability to navigate complex and sensitive situations, and the leadership presence to balance operational priorities with strategic objectives. If you are a relationship-builder who can foster trust while maintaining professional boundaries, adapt to the unique needs of different communities, and lead through change with confidence and integrity, we encourage you to bring your skills and experience to the East Region VWAP team. As this position serves bilingual communities across the region, candidates must possess superior oral and written French language skills and be able to communicate effectively in both official languages.

The successful candidate may select their primary work location from one of three office locations; however, regular travel to and presence at all three sites is required to effectively support staff, stakeholders, and service delivery across the region. Office locations are located in Brockville (41 Court House Square), Cornwall (216-218 Pitt Street), and L'Orignal (59 Court Street).

Leadership That Makes a Difference

At its core, leadership in the Ontario Public Service (OPS) is about creating positive change for people and communities across Ontario. We're looking for leaders who are authentic, accountable, and courageous. People who bring others together, ask bold questions, and lead with purpose.

About the job

We believe great leadership starts with high standards and strong support. In the OPS, that means showing up with authenticity, acting with integrity, and having the courage to do what's right.

As a leader, you'll shape a team culture that sparks innovation, supports collaboration, and champions inclusion. You'll help build a workplace that is diverse, anti-racist, and accessible, where everyone feels safe, respected, and able to thrive.

You won't be doing it alone. We invest in our leaders through mentorship, learning opportunities, and cross-ministry networks that help you grow your impact and connect with peers across the organization.

Leadership is about impact, and in this role, you'll have the opportunity to make a meaningful one. You will:

Lead and Develop High-Performing Teams by providing coaching, guidance, and performance management to staff while fostering an inclusive, engaged, and accountable workplace culture focused on delivering exceptional service to victims and witnesses.

- **Build Strong Community and Justice Sector Partnerships** by collaborating with courts, police services, Crown attorneys, Indigenous partners, community organizations, and other stakeholders to support effective and coordinated service delivery across the region.
- **Provide Strategic and Operational Leadership** by overseeing daily program operations, setting priorities, allocating resources, and ensuring services are responsive to the needs of clients, communities, and stakeholders.
- **Navigate Complex and Sensitive Situations** by exercising sound judgement and making informed decisions on matters involving vulnerable clients, workplace issues, service challenges, and other time-sensitive situations.
- **Champion Service Excellence and Continuous Improvement** by monitoring program performance, identifying opportunities to enhance services, implementing best practices, and supporting innovation to improve client outcomes.
- **Manage Regional Programs and Resources** by overseeing financial, administrative, and operational responsibilities while ensuring compliance with ministry policies, service standards, and organizational objectives.

Your ability to align your team's efforts with broader organizational goals will be key to your success, and to the success of the people we serve.

Meet Your New Team

The **East Region Victim/Witness Assistance Program (VWAP)** plays a critical role in supporting victims and witnesses as they navigate the criminal justice system, providing compassionate, trauma-informed services that help individuals feel informed, supported, and safe throughout the court process. Serving diverse communities across Eastern Ontario, the program works closely with Crown Attorneys, police services, Indigenous partners, court staff, and community agencies to deliver timely assistance, crisis support, referrals, and court preparation for individuals affected by crime.

The East Region VWAP is recognized for its strong culture of collaboration, community partnership, and client-centered service delivery. With offices serving communities in Brockville and Cornwall, including areas supported by multiple police services and justice sector partners, the team is committed to building trusted relationships and ensuring responsive support tailored to local needs. This is a rewarding environment for leaders who are passionate about public service, value meaningful stakeholder engagement, and are motivated by the opportunity to lead teams that make a lasting impact on the lives of victims and witnesses.

What you bring to the team

Mandatory:

- Superior ability for oral and written communication in French.

Leadership and Team Development:

- Experience leading, mentoring, coaching, and supporting staff in a service-focused environment.
- Demonstrated ability to foster an inclusive, respectful, and accountable workplace culture.
- Ability to provide clear direction, manage performance, and support employee growth and development.

- Proven leadership presence with the ability to establish professional boundaries while building trust and engagement within small teams.

Stakeholder Relations and Community Partnership Building:

- Experience developing and maintaining collaborative relationships with diverse internal and external stakeholders.
- Ability to work effectively with justice sector partners, community organizations, Indigenous partners, and service providers.
- Strong interpersonal and communication skills to influence, negotiate, and build consensus across multiple groups.
- Experience representing an organization and addressing stakeholder needs within diverse communities.

Sound Judgement and Decision-Making:

- Ability to assess complex situations, identify risks, and make informed decisions in sensitive or high-pressure environments.
- Experience handling confidential information with professionalism, discretion, and integrity.
- Demonstrated problem-solving skills with the ability to manage competing priorities and unexpected challenges.
- Ability to provide guidance and support on complex client, staff, and operational issues while maintaining a client-centered approach.

Operational and Program Management:

- Experience overseeing program delivery, operations, or service areas to ensure quality and effective outcomes.
- Ability to plan, coordinate, and prioritize resources across multiple locations or teams.
- Experience monitoring performance, identifying opportunities for improvement, and implementing operational enhancements.

- Knowledge of financial, administrative, and reporting processes to support effective program management and accountability.

Don't meet every qualification?

If you are excited about this position and meet most, but not all, of the listed qualifications, please still consider applying. We recognize that no one person might have every qualification in this job ad, and you just might be the right candidate!

Think this role could be right for you?

We're here to support you every step of the way. These short videos can help you feel confident and prepared:

• [Navigating Our Hiring Process](#) (2 min) – Get a clear overview of each stage in our structured hiring process so you know what to expect and how to prepare.

• [Application Preparation Tips](#) (4 min) – Learn how to showcase your leadership experience in ways that align with how we evaluate applications during the screening stage.

Take a few minutes to explore these resources. They're designed to set you up for success.

How we support diversity, inclusion and accessibility

We are building an inclusive workforce that reflects the communities we serve. We encourage everyone interested in working with us to apply, including people with disabilities, Indigenous, Black and racialized individuals, as well as people from all ethnicities, cultures, sexual orientations, gender identities and gender expressions.

Our hiring process is accessible, consistent with Ontario's [Human Rights Code](#) and the [Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, 2005](#). We are working to prevent and remove barriers in our hiring processes and can offer [accommodation](#) to address specific needs related to Code-protected grounds such as disability, family status and religion. For more information about accommodation during the hiring process please [contact us](#).

Learn more about the work the OPS is doing to create an inclusive, anti-racist, accessible and diverse workplace:

- [diversity, equity and inclusion initiatives](#)
- [accessibility](#)

- [Anti-Racism Policy](#)

Apply By: Monday, October 19, 2026 11:59 pm EDT

Le Programme d'aide aux victimes et aux témoins (PAVT) de la région de l'Est est à la recherche d'un leader axé sur la collaboration et les personnes, passionné par le soutien aux équipes qui font une réelle différence dans la vie des victimes et des témoins. À titre de chef du Programme d'aide aux victimes et aux témoins, vous dirigerez un groupe dévoué de professionnels œuvrant dans plusieurs collectivités, et favoriserez un environnement fondé sur l'inclusion, la responsabilisation et l'apprentissage continu. Il s'agit d'une occasion de mentorat et de perfectionnement du personnel, de promotion de l'excellence du service et de création d'une culture de travail où les employés se sentent soutenus, mobilisés et habilités à offrir des services empreints de compassion et centrés sur les besoins des clients, pendant certaines des périodes les plus difficiles de leur vie.

Dans le cadre de ce rôle de leadership dynamique, vous établirez et entretiendrez de solides partenariats avec les intervenants du secteur de la justice et les organismes communautaires de l'ensemble d'un territoire de services diversifié, afin d'assurer une collaboration efficace à l'appui des victimes et des témoins. Pour réussir dans ce poste, vous devrez faire preuve d'un bon jugement, être capable de composer avec des situations complexes et délicates, et posséder la prestance nécessaire pour concilier les priorités opérationnelles et les objectifs stratégiques. Si vous excellez dans l'établissement de relations de confiance tout en maintenant des limites professionnelles appropriées, savez vous adapter aux réalités propres aux diverses collectivités et êtes en mesure de guider le changement avec assurance et intégrité, nous vous invitons à mettre vos compétences et votre expérience au service de l'équipe du Programme d'aide aux victimes et aux témoins (PAVT) de la région de l'Est. Comme ce poste dessert des collectivités bilingues partout dans la région, les candidats doivent posséder une maîtrise supérieure du français, à l'oral comme à l'écrit, et être en mesure de communiquer efficacement dans les deux langues officielles.

La personne retenue pourra choisir son lieu de travail principal parmi l'un des trois bureaux de la région. Toutefois, des déplacements réguliers et une présence sur chacun des trois sites seront nécessaires afin d'assurer un soutien efficace au personnel, aux partenaires et à la prestation des services dans l'ensemble de la région. Les bureaux sont situés à Brockville (41, Court House Square), Cornwall (216-218, rue Pitt) et L'Orignal (59, rue Court).

Un leadership qui change les choses

Au sein de la fonction publique de l'Ontario, le leadership consiste à créer des changements positifs pour les personnes et les collectivités partout en Ontario. Nous sommes à la recherche de leaders authentiques, responsables et courageux. Des personnes qui rassemblent les autres, posent des questions audacieuses et dirigent avec détermination.

Au sujet de l'emploi

Nous croyons qu'un bon leadership commence par des normes élevées et un soutien solide. Dans la fonction publique de l'Ontario, cela signifie faire preuve d'authenticité, agir avec intégrité et avoir le courage de faire ce qui est juste.

En tant que leader, vous devrez créer une culture d'équipe qui stimule l'innovation, favorise la collaboration et promeut l'inclusion. Vous contribuerez à créer un milieu de travail diversifié, antiraciste et accessible, dans lequel tout le monde se sent en sécurité et respecté, et peut s'épanouir.

Vous ne travaillerez pas seul. Nous investissons dans nos leaders par le mentorat, des occasions d'apprentissage et des réseaux interministériels qui les aident à accroître leur influence et à établir des liens avec leurs pairs dans l'ensemble de l'organisation.

Le leadership, c'est la capacité à exercer une influence, et, dans ce rôle, vous aurez l'occasion d'exercer une influence importante. Vous devrez :

- **Diriger et renforcer des équipes hautement performantes** en offrant du mentorat, de l'encadrement et du soutien en gestion du rendement au personnel, tout en favorisant une culture de travail inclusive, mobilisatrice et axée sur la responsabilisation, avec pour objectif la prestation de services exceptionnels aux victimes et aux témoins.
- **Bâtir de solides partenariats communautaires et du secteur de la justice** en collaborant avec les tribunaux, les services policiers, les procureurs de la Couronne, les partenaires autochtones, les organismes communautaires et d'autres intervenants afin d'assurer une prestation de services efficace et coordonnée dans l'ensemble de la région.

- **Assurer un leadership stratégique et opérationnel** en supervisant les activités quotidiennes du programme, en établissant les priorités, en affectant les ressources et en veillant à ce que les services répondent aux besoins des clients, des collectivités et des partenaires.
- **Gérer des situations complexes et délicates** en faisant preuve d'un bon jugement et en prenant des décisions éclairées relativement à des questions concernant des clients vulnérables, des enjeux en milieu de travail, des défis liés à la prestation des services et d'autres situations nécessitant une intervention rapide.
- **Promouvoir l'excellence du service et l'amélioration** continue en surveillant le rendement du programme, en repérant les possibilités d'amélioration, en mettant en œuvre les pratiques exemplaires et en favorisant l'innovation afin d'améliorer les résultats pour la clientèle.
- **Gérer les programmes et les ressources à l'échelle régionale** en assumant les responsabilités financières, administratives et opérationnelles, tout en veillant au respect des politiques ministérielles, des normes de service et des objectifs organisationnels.

Votre capacité à harmoniser les efforts de votre équipe avec les objectifs organisationnels généraux sera la clé de votre succès et de celui des personnes que nous servons.

Rencontrez votre nouvelle équipe

Le **Programme d'aide aux victimes et aux témoins (PAVT) de la région de l'Est** joue un rôle essentiel dans l'accompagnement des victimes et des témoins tout au long de leur cheminement dans le système de justice pénale. Il offre des services empreints de compassion et fondés sur une approche tenant compte des traumatismes, afin que les personnes concernées se sentent informées, soutenues et en sécurité durant l'ensemble du processus judiciaire. Au service de collectivités diversifiées partout dans l'Est de l'Ontario, le programme collabore étroitement avec les procureurs de la Couronne, les services policiers, les partenaires autochtones, le personnel des tribunaux et les organismes communautaires afin de fournir en temps opportun de l'aide, du soutien en situation de crise, des services d'aiguillage et de la préparation aux comparutions judiciaires aux personnes touchées par un acte criminel.

Le Programme d'aide aux victimes et aux témoins (PAVT) de la région de l'Est est reconnu pour sa solide culture de collaboration, ses partenariats communautaires et son approche

centrée sur les besoins de la clientèle. Grâce à ses bureaux desservant les collectivités de Brockville, de Cornwall et des environs, en collaboration avec de multiples services policiers et partenaires du secteur de la justice, l'équipe s'emploie à établir des relations de confiance et à offrir un soutien adapté aux réalités locales. Il s'agit d'un milieu de travail enrichissant pour les leaders animés par un profond engagement envers le service public, qui accordent de la valeur à une mobilisation significative des partenaires et qui sont motivés par l'occasion de diriger des équipes dont le travail a une incidence durable sur la vie des victimes et des témoins.

Ce que vous apportez à l'équipe

Exigences obligatoires

- Compétences supérieures en communication orale et écrite en français.

Leadership et développement de l'équipe

- Expérience de la direction, du mentorat, de l'encadrement et du soutien d'employés dans un environnement axé sur la prestation de services.
- Capacité démontrée à favoriser une culture de travail inclusive, respectueuse et axée sur la responsabilisation.
- Capacité à établir des directives claires, à gérer le rendement et à soutenir la croissance et le perfectionnement des employés.
- Prestance manifeste, assortie de la capacité d'établir des limites professionnelles appropriées tout en inspirant la confiance et en favorisant la mobilisation au sein de petites équipes.

Relations avec les parties prenantes et établissement de partenariats communautaires

- Expérience de l'établissement et de l'entretien de relations de collaboration avec divers intervenants internes et externes.
- Capacité à travailler efficacement avec des partenaires du secteur de la justice, des organisations communautaires, des partenaires autochtones et des fournisseurs de services.
- Solides compétences interpersonnelles et de communication pour influencer, négocier et bâtir un consensus entre plusieurs groupes.
- Expérience de la représentation d'une organisation et de la prise en compte des besoins des intervenants au sein de collectivités diversifiées.

Bon jugement et prise de décisions éclairées

- Capacité à évaluer des situations complexes, à cerner les risques et à prendre des décisions éclairées dans des contextes délicats ou à forte pression.
- Expérience du traitement de renseignements confidentiels avec professionnalisme, discrétion et intégrité.
- Aptitudes démontrées pour la résolution de problèmes, avec la capacité de gérer des priorités concurrentes et de faire face à des défis imprévus.
- Capacité à fournir des conseils, du soutien et une orientation relativement à des enjeux complexes touchant la clientèle, le personnel et l'organisation, tout en maintenant une approche centrée sur les besoins des clients.

Gestion opérationnelle et de programme

- Expérience de la supervision de programmes, d'activités opérationnelles ou de secteurs de services afin d'assurer la qualité des services et l'atteinte de résultats efficaces.
- Capacité à planifier, à coordonner et à établir les priorités en matière de ressources au sein de plusieurs sites ou équipes.
- Expérience du suivi du rendement, du repérage des possibilités d'amélioration et de la mise en œuvre d'améliorations opérationnelles.
- Connaissance des processus financiers, administratifs et redditionnels nécessaires à une gestion efficace des programmes et à une saine responsabilisation.

Vous ne respectez pas toutes les qualifications?

Si ce nouveau poste vous emballa et que vous possédez la plupart des qualités énumérées, mais pas toutes, veuillez songer quand même à postuler. Nous sommes conscients qu'une seule personne peut ne pas posséder toutes les qualités exigées dans cette annonce d'emploi, et vous pourriez bien être la candidate idéale ou le candidat idéal.

Pensez-vous que ce poste pourrait vous convenir?

Nous sommes là pour vous soutenir à chaque étape. Ces courtes vidéos peuvent vous aider à vous sentir en confiance et préparé :

• [Naviguer dans notre processus d'embauche](#) – Avoir une vue d'ensemble de chaque étape de notre processus d'embauche structuré afin de savoir à quoi vous attendre et comment

vous préparer.

- [Conseils pour la préparation des candidatures](#) – Apprenez à mettre en valeur votre expérience en leadership de façon à correspondre à la façon dont nous évaluons les candidatures lors de l'étape de la présélection, augmentant ainsi vos chances d'être sélectionné.

Prenez quelques minutes pour découvrir ces ressources. Elles sont conçues pour vous préparer à la réussite.

Comment nous soutenons la diversité, l'inclusion et l'accessibilité

Nous nous efforçons de constituer une main-d'œuvre inclusive qui reflète les collectivités qu'elle sert. Nous encourageons toutes les personnes qui souhaitent travailler avec nous à poser leur candidature, y compris les personnes handicapées, les personnes autochtones, noires et racisées, ainsi que les personnes de toutes les ethnies, cultures, orientations sexuelles, identités de genre et expressions de genre.

Notre processus d'embauche est accessible, conformément au [Code des droits de la personne](#) de l'Ontario et à la [Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario](#). Nous nous efforçons de prévenir et d'éliminer les obstacles dans notre processus d'embauche et pouvons offrir des [mesures d'adaptation](#) pour répondre à des besoins particuliers liés aux motifs protégés par le Code, comme un handicap, l'état familial et la religion. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les mesures d'adaptation pendant le processus d'embauche, veuillez [communiquer avec nous](#).

Pour en savoir plus sur les efforts déployés par la FPO pour bâtir un milieu de travail inclusif, antiraciste et diversifié, consultez:

- [les initiatives en matière de diversité, d'équité et d'inclusion](#)
- [les engagements en matière d'accessibilité](#)
- [la politique pour la lutte contre le racisme](#)

Postulez d'ici: le lundi 19 octobre 2026 23h59min HAE